Załącznik nr1 do Zarządzenia nr 4 2016/2017

Dyrektora Szkoły Podstawowej nr 5 im. Mikołaja Kopernika w Czechowicach-Dz. z dnia 4 listopada 2016r.

**Procedury i przedsięwzięcia systemu zarządzania kryzysowego w Szkole Podstawowej nr 5 im. Mikołaja Kopernika w Czechowicach-Dz. w przypadku ataków terrorystycznych.**

Podstawa prawna: art.7 ust. 4 ustawy z dnia 26 kwietnia 2007r. o zarządzaniu kryzysowym (Dz.U.. Nr 89, poz. 590, z późn. zmianami) Zarządzenie Nr 74 Prezesa Rady Ministrów z dnia 12 października 2011r. w sprawie wykazu przedsięwzięć  
i procedur systemu zarządzania kryzysowego

**Rodzaje zagrożeń:**

1. Zgłoszenie o podłożeniu lub znalezieniu ładunku wybuchowego

2. Otrzymanie przesyłki - ( listu, paczki) niewiadomego pochodzenia

3. Zagrożenie skażeniem biologiczno-chemicznym

4. Okupacja obiektu i wzięcie zakładników

5. Wniesienie na teren obiektu broni i niebezpiecznych przedmiotów

1. **Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia o podłożeniu ładunku wybuchowego.**

**1. Identyfikacja zagrożenia**

**-** zawiadomienie telefoniczne o podłożeniu ładunku wybuchowego

- pozostawione bez opieki przedmioty : paczki, torby, ładunki, samochody

**2. Zasady postępowania :**

W razie otrzymania wiadomości o podłożeniu lub znalezieniu ładunku wybuchowego osoba przyjmująca zgłoszenie powiadamia:

-**Dyrektora szkoły – Tel. 602185440 lub wicedyrektora Tel. 602 261 537**

**- Komendę Powiatową Policji w Bielsku-Białej – 997 , 112**

**- Komendę Miejską PSP w Bielsku-Białej – 998**

**- Wydział Zarządzania Kryzysowego Ochrony ludności i spraw obronnych w Czechowicach-Dziedzicach – tel. 32 21 47 165, 32 2147154,  609 128 119**

Zawiadamiając policję należy podać:

* treść rozmowy ze zgłaszającym o podłożeniu ładunku wybuchowego, prowadzona według załączonej instrukcji,
* podać miejsce i opis zlokalizowanego przedmiotu, który wzbudza podejrzenia, że jest to ładunek wybuchowy,
* numer telefonu, z którego prowadzona była rozmowa ze zgłaszającym o podłożeniu ładunku,
* swoje nazwisko, numer telefonu, z którego przekazywana jest informacja oraz dokładny czas rozmowy,
* uzyskać od Policji potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia (nazwisko i funkcję osoby przyjmującej zawiadomienie).
* po uzyskaniu od Policji potwierdzenia przyjęcia powiadomienia można odłożyć słuchawkę

**Dyrektor (Zastępca)** w godzinach pracy:

* + organizuje ewakuację obiektu,
  + zabezpiecza wraz z wyznaczonymi pracownikami obiekt przed dostępem osób

trzecich i zewnętrznych środków transportu.

**EWAKUACJA OSÓB PRZEBYWAJĄCYCH W BUDYNKU SZKOŁY**

* Do czasu przybycia Policji akcją kieruje jedna osoba – dyrektor szkoły lub wicedyrektor.

Zarządza ewakuację wszystkich przebywających osób w obiekcie szkolnym na zasadach określonych dla zagrożeń pożarowych.

Pracownicy opuszczając pomieszczenia zabierają tylko własne dokumenty.

Miejsca pracy zostawiają otwarte. W trakcie ewakuacji należy zachować spokój, rozwagę i opanowanie aby nie dopuścić do wystąpienia paniki.

* W przypadku zlokalizowania podejrzanych przedmiotów, paczek, urządzeń,

rzeczy, samochodów, w których w ocenie użytkowników może znajdować się ładunek wybuchowy, nie wolno ich dotykać.

O ich umiejscowieniu należy natychmiast powiadomić kierującego akcją.

* Po przybyciu na teren szkoły służb interwencyjnych kierujący akcją przekazuje

im wszelkie informacje dotyczące zdarzenia i przekazuje dowodzenie akcją. O zakończeniu akcją decyduje dowódca grupy interwencyjnej.

**UWAGA: przedmiotów, rzeczy czy urządzeń, co do których zachodzi podejrzenie, że mogą to być /mogą w nich być/ podłożone ładunki wybuchowe nie wolno dotykać, należy także uniemożliwić dostęp do nich osób trzecich - o ich zlokalizowaniu należy natychmiast powiadomić kierującego akcją.**

**II. Procedura postępowania w przypadku otrzymania przesyłki (listu, paczki) niewiadomego pochodzenia.**

**1. Identyfikacja zagrożenia**

Podejrzenie wzbudza:

* dziwny adres nadawcy lub jego brak
* przesyłka pochodzi od nadawcy lub miejsca, którego się nie spodziewamy
* niewłaściwe oznakowanie lub niekonwencjonalne przesyłki
* odręcznie lub bardzo nieczytelnie napisany adres
* napisane słowa zagrożenia, groźby
* wyczuwalne w dotyku substancje w przesyłce: pudru, proszku, żelu
* pojawiające się na opakowaniu lub kopercie plamy oleju, brak przebarwień lub dziwny zapach wydzielający się z listu, paczki
* z przesyłki emitowane są dźwięki np. tykanie, wystają druciki lub folie aluminiowe

**2. Zasady postępowania:**

Jeśli przesyłka wydaje się podejrzana:

* Pozostać na miejscu (nie przemieszczać się o ile nie wymaga tego sytuacja).
* Nie naruszać zawartości przesyłki: nie rozsypywać, nie przenosić, nie dotykać, nie wąchać ograniczyć ruch powietrza w pomieszczeniu poprzez wyłączenie systemu wentylacji zamknięcie okien i drzwi.
* Podjąć próbę ustalenia nadawcy i odbiorcy niniejszej przesyłki i w porozumieniu z nimi podjąć działania zmierzające do ustalenia jej rzeczywistej zawartości.
* Całą zawartość przesyłki umieścić w hermetycznym pojemniku przeciwchemicznym /zakręcanym słoiku/ lub worku plastikowym; zamknąć go i zakleić taśmą lub plastrem.
* Dokładnie umyć ręce.
* Zaklejony pojemnik lub worek umieścić w drugim worku; zamknąć go i zakleić.
* Ponownie dokładnie umyć ręce.
* Jeżeli ustalenie zawartości przesyłki jest niemożliwe i nie można nawiązać kontaktu z osobami wymienionymi w pkt.3 – **natychmiast powiadomić: policję na jeden z niżej podanych numery telefonów: - 997, 112  a ponadto :**
  + **Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną w Bielsku-Białej –**

**tel. 33 8160012**

* + **w razie potrzeby Straż Pożarną – tel. 998**
  + **Pogotowie Ratunkowe – tel. 999**
  + **w godzinach pracy urzędu:**

**Wydział Zarządzania Kryzysowego – tel. 32 2147154, 32 2147165  
Numer alarmowy w/w służb to 112 (numer alarmowy Centrum Powiadamiania Ratunkowego – można dzwonić z każdego telefonu.**  
  
**Po przybyciu wezwanych służb natychmiast wskazać miejsce i przekazać im wszelkie informacje dotyczące zdarzenia.**

Jeśli otworzyliśmy przesyłkę a jej zawartość wydaje się podejrzana:

* Wyłączamy system wentylacji i zamykamy okna i drzwi
* Nie naruszamy zawartości, nie rozsypujemy, nie przenosimy, nie dotykamy, nie wąchamy, nie powodujemy ruchu powietrza w pomieszczeniu
* Ostrzegamy inne osoby przebywające w pomieszczeniu, o podejrzanej przesyłce
* Umieszczamy przesyłkę w grubym worku plastikowym i szczelnie go zamykamy
* Worek umieszczamy w drugim grubym worku, który również zaklejamy – zawiąż supeł i zaklej taśmą klejącą
* Dokładnie myjemy ręce
* Powiadamiamy posterunek policji i straż pożarną i stosujemy się do ich wskazówek
* Jeśli to możliwe sporządzamy listę osób, które przebywały w pomieszczeniu gdzie rozsypano przesyłkę lub wykaz osób, które mogły dotykać otwartą przesyłkę

**III. Procedura postępowania w przypadku zagrożenia skażeniem biologiczno-chemicznym.**

**1. Identyfikacja zagrożenia:**

Wykaz sytuacji stanowiących epidemiologiczne oznaki ukrytego ataku bioterrorystycznego:

* duża liczba niewyjaśnionych zachorowań, zespołów chorobowych lub zgonów w zbliżonym czasie o podobnym obrazie klinicznym, dotyczących w szczególności występowania , zmian na skórze i /lub błonach śluzowych, objawów uszkodzenia układu nerwowego, układu oddechowego, przewodu pokarmowego lub uszkodzeń wieloukładowych,
* pojawienie się niezwykłych chorób wśród uczniów lub pracowników
* nagły nieoczekiwany wzrost zachorowalności i umieralności z powodu znanych chorób lub zespołów,
* zaobserwowanie nieskuteczności leczenia w rutynowej terapii występujących powszechnie chorób,
* nawet pojedynczy przypadek choroby spowodowany egzotycznym czynnikiem, u osoby , która nie opuszczała Polski w ostatnim okresie,
* wystąpienie zachorowań w nietypowych dla nich sezonie i terenie geograficznym,
* wystąpienie licznych, nietypowych dla danego czynnika zakaźnego objawów chorobowych,
* nietypowy sposób transmisji chorób (aerozol, woda, żywność)
* pojawienie się niezidentyfikowanych substancji o niewiadomym pochodzeniu

**2. Zasady postępowania:**

Osoba, która powzięła podejrzenie o zagrożeniu zgłasza ten fakt dyrektorowi szkoły lub innej osobie przez niego upoważnionej

- dyrektor szkoły ( lub inna osoba), po rozeznaniu sytuacji powiadamia:

- Pogotowie Ratunkowe – 999

- Państwowego Inspektora Sanitarnego – 033 816-00-12

- Komendę Powiatową Policji w Bielsku-Białej – 997

- Komendę Miejska PSP w Bielsku-Białej – 998

- Wydział Zarządzania Kryzysowego Ochrony ludności i spraw obronnych w Czechowicach-Dziedzicach – tel. 32 21 47 165,  609 128 119

**Czynności:**

* odizolowanie osób , u których zaobserwowano występowanie wskazanych powyżej objawów lub odizolowanie miejsca pojawienia się niezidentyfikowanej substancji - dokonują osoby wyznaczone przez dyrektora szkoły (lub inne osoby)
* poinformowanie rodziców uczniów , u których stwierdzono występowanie w/w objawów o zaistniałej sytuacji,
* wykonywanie zaleceń powiadomionych służb.

**IV. Procedura postępowania w przypadku wniesienia na teren obiektu broni lub niebezpiecznych przedmiotów.**

**1. Identyfikacja zagrożenia:**

* Wniesienie broni i niebezpiecznego przedmiotu przez ucznia lub pracownika szkoły
* Wniesienie broni i niebezpiecznego przedmiotu przez osobę z zewnątrz

**2. Zasady postępowania:**

* Podejmujemy próbę nakłonienia napastnika do oddania broni lub niebezpiecznego przedmiotu
* Jeżeli nie jesteśmy bezpośrednio zagrożeni powiadamiamy jednostkę policji
* Poddajemy się biernie woli napastnika wykonując jego polecania bez zbędnej zwłoki
* Zachowujemy się w sposób nakazany przez napastnika
* Nie prowokujemy napastnika do zachowań agresywnych
* Unikamy zachowań, które mogą wywołać u napastnika działanie w gniewie lub panice
* Dążymy do zapamiętania szczegółów rysopisu sprawcy bądź sprawców
* Nie odcinamy sprawcy drogi ucieczki gdy podejmie takową próbę

**V. Procedura postępowania w przypadku okupacji obiektu i wzięcia zakładników**

1. **Identyfikacja zagrożenia:**

* Wtargnięcie terrorystów na teren obiektu
* Wzięcie zakładników
* Interwencja grupy antyterrorystycznej

**2. Zasady postępowania:**

**Wtargnięcie terrorystów na teren obiektu:**

Jeśli istnieje możliwość powiadom:

- dyrektora szkoły lub inną osobę decyzyjną w obiekcie - Komendę Powiatową Policji w Bielsku-Białej - 997

- Komendę Miejską PSP w Bielsku-Białej - 998

- Wydział Zarządzania Kryzysowego Ochrony ludności i spraw obronnych w Czechowicach-Dziedzicach – tel. 32 21 47 165,  609 128 119

**Zasady postępowania w przypadku znalezienia się w grupie zakładników:**

* Staraj się zwrócić uwagę napastników na fakt, że mają do czynienia z ludźmi ( personifikowanie siebie i innych)
* Bądź spokojny naturalny znajdź postawę pośrednią między agresją a pasywnością i uległością
* Nie bądź „utrapieniem” dla napastników ( bunt, dyskutowanie, silne reakcje emocjonalne)
* Pamiętaj, że sytuacja może trwać długo – postaraj się rozwinąć u siebie potrzebę przetrwania
* Nie rób gestów zwracających uwagę porywaczy
* Nie zadawaj pytań, nie patrz w oczy terrorystom, bądź im posłuszny bez dyskusji, siedź spokojnie na miejscu
* Zawsze pytaj o pozwolenie, np. gdy chcesz wstać lub otworzyć torbę
* Na żądanie terrorystów oddaj im przedmioty osobiste
* Usuń ( wyrzuć) wszelkie oznaki władzy, zajmowania ważnej pozycji
* Zapamiętaj szczegóły dotyczące porywaczy i otoczenia- może to pomóc władzom w uwolnieniu pozostałych zakładników oraz identyfikację porywaczy przy aresztowaniu
* Spokojnie czekaj na akcję wyspecjalizowanej jednostki ratowniczej

**Interwencja grupy antyterrorystycznej -zasady postępowania.**

* Staraj się uspokoić, akcja zawsze wywołuje zamieszanie i panikę, ludzie są szoku
* Nie uciekaj, połóż się na podłodze i spróbuj znaleźć jakąś osłonę, trzymaj ręce na głowie do końca operacji
* Słuchaj rozkazów i instrukcji grupy antyterrorystycznej i nie zabieraj jej czasu na zadawanie zbędnych pytań
* Nie trzyj oczu w wypadku użycia gazów łzawiących
* W razie strzelaniny połóż się na ziemi lub schowaj za jakimś przedmiotem
* Nie uciekaj z obiektu, dopóki nie zostanie wydany rozkaz wyjścia- możesz zostać wzięty za terrorystę
* W chwili wyzwolenia wychodź jak najszybciej, nie zatrzymuj się dla zabrania rzeczy osobistych, zawsze istnieje ryzyko wybuchu lub pożaru
* Spróbuj się zidentyfikować (przedstawić ), bądź jednak przygotowany na ostre traktowanie ze strony ekipy ratunkowej- dopóki nie zostaniesz formalnie zidentyfikowany jako jeden z zakładników, jesteś potencjalnie jednym z porywaczy

**VI. INSTRUKCJA PROWADZENIA ROZMOWY TELEFONICZNEJ Z OSOBĄ INFORMUJĄCĄ O ZAGROŻENIU**

1. **Rozmowę prowadzić spokojnie, zapisać dokładnie czas zgłoszenia o zagrożeniu, starać się podtrzymać maksymalnie długo rozmowę w celu rozpoznania:**

- czy głos jest znajomy,

- płeć zgłaszającego,

- czy głos pochodzi bezpośrednio od człowieka, czy odtwarzany jest z jakiegoś urządzenia,

- jakim językiem operuje zgłaszający ( np. gwara wulgaryzmy, akcent)

- jakie odgłosy słychać w tle słuchawki

**2. W trakcie rozmowy uzyskać jak najwięcej informacji o :**

- miejscu podłożenia ładunku lub wystąpienia innego zagrożenia,

- dlaczego go podłożono,

- jak wygląda ładunek,

- kiedy nastąpi detonacja,

- czy przedstawia jakieś żądania, jeśli tak to jakie warunki muszą być spełnione, by nie doszło do detonacji.

**3. Zgłaszającemu uświadomić delikatnie zagrożenie jakie wywołuje zwłaszcza możliwość spowodowania śmierci lub odniesienia obrażeń przez osoby znajdujące się w budynku.**