

9. ročník – Občianska náuka (PL 13) **Ochrana spotrebiteľa**

Meno a priezvisko, trieda:

Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre priamu spotrebu a má svoje spotrebiteľské práva garantované v zákonoch a predpisoch.

Najdôležitejšie práva sú zahrnuté v troch typoch otázok:

1. Čo nás zaujíma pri kúpe tovaru?

- cena tovaru alebo služby
- kvalita tovaru
- informácie o vlastnostiach a spôsobe použitia
- doklad o kúpe
- balenie tovaru

2. Čo musíme vedieť pri reklamacii výrobkov?

Reklamácia – sťažnosť na kvalitu tovaru alebo služby. Vždy potrebujeme na reklamáciu pokladničný doklad o kúpe (**Nevyhadzovať!**). Reklamácia je oprávnená ak:

a) *Výrobok je chybný.*

Ak sú chyby výrobku **odstrániteľné**, reklamácia nesmie presiahnuť 30 dní. Ak sú **neodstrániteľné**, kupujúci má hneď nárok na nový výrobok.

b) *Výrobok reklamujeme v záručnej lehote*

- záručná lehota je **2 roky**, niektorí výrobcovia alebo predajcovia však ponúkajú aj predĺženie záruku. Výrobok reklamujeme u **predajcu** nie u **výrobcu**.

3. Na koho sa ako spotrebiteľa môžeme obrátiť?

Zákony :

- *Občiansky zákonník*
- *Zákon na ochranu spotrebiteľa*

Orgány :

- *Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)*
- *Združenie slovenských spotrebiteľov*

OTÁZKY:

1. Kto je spotrebiteľ?
2. Čo je to reklamácia?
3. Aká je lehota na vrátenie tovaru?
4. Čo nevyhnutne potrebujeme, ak chceme výrobok reklamovať?
5. Reklamáciu si uplatňujeme u

NÁBOŽENSTVO:

Vlastnosti lásky (1 Kor 13, 4 – 8)

Úloha: Nájdi vo Svätom písme alebo na internete tieto súradnice 1 Kor 13, 4-8, prepíš si tento verš o Láске do zošita, prečítaj si ho, pomodli sa a napíš svojimi slovami o Láске. (keď nebudeš vedieť hľadať vo Svätom písme, či na internete kľudne ma kontaktuj - p. uč. Križalkovičová, rada Ti pomôžem.)